



Report Report



2003

Un anno intenso

No, non ci siamo montati la testa! Né vogliamo prenderci troppo sul serio. Siamo e restiamo una piccola realtà che ritiene di avere buone capacità professionali. Nulla di più, nulla di meno. Perché allora fare una sorta di bilancio rincorrendo l'ultima moda?

Trovare delle ragioni credibili non sarebbe stato difficile, ma forse la cosa migliore è dire la verità. E la verità è che vogliamo farci un po' di pubblicità semplicemente raccontando l'anno appena trascorso, tutto qui.

Questo report, come tutti i documenti che si rispettino, è suddiviso nelle principali aree sulle quali è stato richiesto il nostro intervento. Dei brevi flash che speriamo diano il senso del nostro lavoro, senza trascurare il dovere di riservatezza che abbiamo nei confronti dei nostri clienti.

Un anno intenso e difficile, come tutti gli anni attraversati da una crisi economica e politica, più o meno marcata, sia in Europa che negli USA e che si chiude per l'Italia con un nuovo

A Busy Year

Don't worry, we did not get above ourselves! And we do not wish to take ourselves too seriously either! We are and we intend to remain a small business reality with good professional skills. Nothing more, nothing less than that. If so, why then the choice of taking stock of our results, thus following the current trend?

It would not be difficult to give a reasonable explanation of such a choice, still we find the truth as being the best possible explanation. The truth is we wish to promote ourselves by presenting to you our last year activity. That is all!

This report is divided into various sections, each concerning the main areas which we have been asked to work on. It consists of a brief outline that we hope will help you understand the meaning of our work. This, of course, in the full respect of our duty of preserving our clients' confidentiality.



scandalo finanziario. Resta una magra consolazione constatare che qualche anno fa, quando fummo tra i primi a discutere in Italia su cosa dovesse intendersi per CSR, avevamo sollevato il rischio che il tema dell'etica venisse ridotto ad un fenomeno di moda, l'abito da sera da rispolverare nelle giuste occasioni, insomma l'assoluta autoreferenzialità.

Un contesto impegnativo, quindi, che però non ci ha impedito di raggiungere importanti traguardi o, in altri casi, significative tappe intermedie che potrete trovare nelle pagine che seguono.

Il report è snello e organizzato con una struttura elementare, non ci sono numeri o dati ma solo brevi paragrafi, l'ultimo dei quali informa sugli sviluppi futuri della società.

Buon anno e buon lavoro a tutti.

This past year was busy and difficult due to the recession and political crisis that hit, to different extents, both Europe and the United States. Furthermore, the year ended with a new financial scandal in Italy. Unfortunately, it is not a great relief to know that we were one of the first in Italy – years ago – to discuss the meaning of CSR and to outline the fact that ethics risked to be reduced to a mere fashion trend, a dinner-jacket for the right occasion, in other words a question of total self-reference.

This complex scenario, however, did not prevent us from reaching important results, goals or significant intermediate steps that we are going to present in the following pages. The report is brief and simply structured, divided into paragraphs with no numbers or any data the last of which informs on our prospects.

We wish you all a good year and good work.



Ambiente e Risparmio energetico

L'attività del 2003 ci ha visti impegnati nella creazione di sinergie pubblico-privato per l'impiego delle tecnologie italiane più avanzate di gestione della luce nella ricostruzione del Pirellone di Milano, secondo criteri d'uso razionale di energia nel terziario, e nella realizzazione di un edificio in Cina all'interno degli accordi bilaterali Italia-Cina di cooperazione ambientale. Quest'ultimo è stato il progetto di punta presentato dall'Italia durante i lavori della Conferenza Mondiale sui Cambiamenti Climatici ospitata dall'Italia il dicembre scorso a Milano.

Abbiamo inoltre concentrato l'attenzione sui lavori parlamentari per la definizione di una normativa nazionale volta alla lotta all'inquinamento luminoso e a favore del risparmio energetico, intervenendo con un'azione di informazione del decisore pubblico sugli standard tecnologici su cui basare l'attività normativa.

In materia di risorse idriche e nell'ambito dell'esame in Par-

Environment and Energy Conservation

In 2003, we managed to create a network between actors of public and private sectors in order to develop the implementation of the most advanced Italian technologies for the management of electricity in view of the rebuilding project of the "Pirellone" in Milan (the main building of the Lombardia Region), in accordance with the criteria of rationalisation of the use of electricity within the service sector, and in view of the construction of a building in China within the bilateral agreements between Italy and China on Environmental Cooperation. The latter was the main project presented by the Italian Government during the World Conference on Climate Change held in Milan in December.

We also focused on the Parliamentary activity aimed at defining a national legal framework in order to fight light pollution and to enhance energy conservation, providing the institutional actors with information on technology standards and useful background for the decision-making process.



"in Italia oltre il 30% dell'acqua potabile si disperde durante il trasporto"

lamento della legge delega al Governo per il riordino della legislazione ambientale, è stato accolto il principio - da noi sostenuto - di dotare obbligatoriamente

le tubature del trasporto dell'acqua di sistemi anticorrosivi e di protezione, sia esterni che interni, al fine di garantire una più alta qualità dell'acqua erogata e, allo stesso tempo, contribuire drasticamente alla riduzione delle dispersioni durante il trasporto.

Agricoltura

Economia, salute e qualità alimentare: lavoriamo per un dibattito scientifico

Il 2003 è stato l'anno che ha visto in dirittura d'arrivo le direttive europee sulla tracciabilità e sull'etichettatura dei prodotti contenenti organismi geneticamente

modificati. Al fine di contribuire a sviluppare le condizioni per un dibattito su basi scientifiche in materia di agro-biotecnologie, siamo impegnati nella facilitazione di incontri tra deci-

"in Italy more than the 30% of drinkable water is wasted during transportation"

With reference to water resources, and the Parliamentary examination of the law delegating the Government the decision-making power on reordering

environmental legislation, our guideline was approved, recommended the use of internal and external anti-corrosive and protection materials for the pipelines in order to guarantee a higher water quality and, at the same time, to reduce waste and dispersion.

Agriculture

Economy, health and food quality: we work for a scientific debate

In 2003 the European directives on the traceability and the labeling of products containing GMOs reached a final drawing.

In order to contribute to the creation of a science-based debate on this issue, we devoted our efforts to facilitate meetings between decision makers and academics about any possible impacts of this technology

sore pubblico e mondo accademico sui possibili impatti di tali tecnologie su economia, salute e qualità alimentare negli scenari nazionale, europeo ed internazionale. Tra le attività svolte, particolare attenzione è stata dedicata ai lavori del Comitato sulla fame nel mondo istituito presso la Commissione Affari Esteri della Camera dei Deputati.

In ambito comunitario, abbiamo supportato industrie di settore nell'attività d'informazione e sensibilizzazione presso dei parlamentari europei sulla crisi dell'apicoltura, affiancandole anche in occasione dei lavori del Parlamento Europeo per la formulazione di una risoluzione a favore di studi scientifici per determinare le cause del fenomeno.

Industria, Commercio, Distribuzione e Servizi

A marzo 2003, il Senato ha trasmesso alla Camera la proposta di legge per la regolamentazione del franchising. Fb Comunicazione ha affiancato i maggiori franchisor italiani durante le audizioni tenute dalla Commissione Attività Produttive della Camera e nel seguire l'iter dei lavori parlamentari.

on the economy, health and food quality at a national level. Among the various activities, special attention was paid to the Committee on World Hunger within the Parliamentary Commission on Foreign Affairs of the Chamber of Deputies.

At an European level, we advised companies of the sector to raise awareness and provide MEP with information about the beekeeping sector's crisis, supporting them also during the EP's sustain of scientific studies to be used as basis to investigate on the possible causes.

Industry, Commerce, Distribution and Services

In March 2003, the Senate passed the Chamber of Deputies the bill on franchising regulation. Fb Comunicazione supported Italian major franchisors during the hearings held by the Committee on Yielding Activities and during the following stages of Parliamentary works.

We also contributed to stimulating the legislator to draw a new and more comprehensive legislation on direct selling.



Con il nostro lavoro abbiamo inoltre contribuito a stimolare il legislatore a porre le basi necessarie affinché un intero settore produttivo ed imprenditoriale, quello della vendita diretta a domicilio, possa beneficiare di una più attuale e completa normativa, che tuteli le imprese e i consumatori dalle sempre più diffuse realtà fraudolente che danneggiano l'intero comparto italiano.

Anche il tema della Privacy ci ha visto al lavoro in un'attività di informazione e di sensibilizzazione nel tentativo di coniugare il legittimo diritto alla riservatezza e alla protezione dei dati personali con gli altrettanto legittimi interessi di specifiche realtà economiche che operano nel settore del credito. Ciò riteniamo possa essere sviluppato anche attraverso la creazione di una rete d'alleanze, la necessità di pareri autorevoli, esperienze e nuovi studi in materia.

Diritto d'autore, Information Technology

La tutela della proprietà intellettuale è stata una delle issue che, come tradizione, ci ha impegnati nel corso di tutto l'anno.

Both the enterprises and the consumers would benefit from this new legislation since it provides a strengthened protection against the increasing frauds that are damaging the Italian productive system.

Privacy, too, was one of the areas in which we operated in order to inform and create awareness of the necessity to reconcile two opposite and equally important interests: the right to privacy and protection of personal data, on the one hand, and the rights of those working in the financial sector, on the other. This may be realized through a network of alliances and new studies on the matter.

Copyright, Information Technology

The protection of intellectual property rights is one of those issues on which we operated all year long. On this issue, Italy implemented two EU directives, one on e-commerce and the other on copyright protection within the digital sector.

We strongly intervened on the issue in order to increase the

Ben due direttive europee, una sul commercio elettronico ed una relativa agli aspetti della tutela del copyright nel settore digitale, sono state recepite dall'ordinamento italiano.

Abbiamo quindi svolto un'incisiva opera di sensibilizzazione del decisore pubblico al fine di ampliare gli ambiti di tutela della proprietà intellettuale, adeguando la normativa italiana alla nuova legislazione europea, con particolare riguardo agli aspetti relativi al c.d. "equo compenso" per la copia privata.

Analoga attività è stata effettuata presso la Commissione Affari Legali del Parlamento Europeo in merito alla c.d. proposta di direttiva Enforcement, che prevede ulteriori misure di protezione giuridica del diritto d'autore ed un generale rafforzamento delle misure tecniche di protezione.

Fisco e Previdenza

Siamo impegnati in un'attività di sensibilizzazione verso le istituzioni al fine di armonizzare le aliquote IVA sul cibo per animali domestici. Oggi in Italia il cibo per animali è regolato da tre diversi regimi di aliquote che penalizzano fortemente il con-

awareness of the decision-maker, aiming at widening the protection of intellectual property rights. The final purpose is for the Italian legislation to comply with the EC law, in particular in terms of "fair compensation" for private copies.

We took on the same kind of activity with reference to the Proposal concerning the Enforcement Directive, by intervening on the Committee for Legal Affairs of the European Parliament. Such Proposal provides further measures for the protection of intellectual property rights and the strengthening of technical protective measures.

Fiscal and Social Security Issues

We worked on increasing public institutions' awareness on the advisability of VAT harmonization on pet food. Nowadays in Italy animal food is subject to three different VAT regimes that end up damaging consumers, even if, by now, pet therapy is largely recognized as a relevant social phenomenon. To this purpose, the University of Pavia developed with our support a new econometric model showing the positive eco-



sumatore, nonostante la c.d. pet therapy sia ormai riconosciuta come un fenomeno di grande rilevanza sociale. In collaborazione con l'Università degli Studi di Pavia, è stato elaborato un modello econometrico che prefigura i positivi impatti economici a seguito dell'armonizzazione fiscale e che, in chiusura di anno, è stato sottoposto al vaglio del Ministero dell'Economia.

Il tema della riduzione dell'aliquota IVA sui cd musicali è da tempo argomento di discussione tra l'industria discografica e le istituzioni italiane ed europee. Durante il semestre europeo di presidenza italiana, si è compiuto un significativo passo in avanti grazie alla decisione del Governo di accogliere le numerose richieste del nostro Parlamento, presentando un emendamento alla proposta di modifica della direttiva europea elaborata dalla Commissione in favore della necessità di applicare l'aliquota ridotta ai supporti musicali.

ENPALS e Industria discografica hanno concluso, dopo una lunga trattativa svoltasi sotto l'egida del Ministero del Lavoro, un importante accordo convenzionale per la definizione di un regime previdenziale per alcune categorie di artisti. L'accordo è stato poi siglato con decreto dal Ministro del Lavoro.

conomic impact that would derive from fiscal compliance. At the end of the year the model was presented to the Ministry of the Economy.

VAT reduction on audio CDs is another important issue which music industry and Italian and European institutions have been discussing in the past few months. During the Italian Presidency of the European Union, the Government supported the several Italian Parliament's proposals on the matter and presented an amendment to the Directive Proposal on VAT soft regime asking for a VAT reduction on CDs.

Under the aegis of the Ministry for Welfare and after long negotiations, ENPALS and the main music industries signed an agreement defining the social security regime for a few specific artistic professions. A decree of the Ministry of Welfare reproduced the agreement.

2003 Anno europeo dei disabili.

Abbiamo contribuito a trasporre, a livello governativo nazionale, l'impegno di collaborazione e di sostegno che i nostri clienti avevano assunto con la Commissione Europea; inoltre siamo stati impegnati nel corso dell'iter d'approvazione della legge che favorisce l'accesso dei soggetti disabili agli strumenti informatici. L'Italia è il primo paese in Europa a dotarsi di uno specifico strumento normativo.

La Fb Comunicazione sostiene il Global Compact

Global Compact

La Fb Comunicazione segue dal 2002 il dibattito nazionale, europeo ed internazionale sulla

Responsabilità Sociale d'Impresa.

Considerando la crescente necessità di valori etici e sociali, condividiamo, da un lato, l'opinione secondo cui le istituzioni siano un punto di riferimento fondamentale e, al contempo, che vi sia bisogno di un percorso condiviso tra istituzioni, mondo imprenditoriale e società civile per arrivare alla

Social Affairs

2003 European Year of people with disabilities

We contributed to transfer our client's commitment in cooperating and supporting the European Commission's initiatives to a government level.

Moreover, we worked on the decision-making procedures on the draft bill aiming at facilitating the access of disabled to informatics tools.

Italy is the first European country to adopt specific legal measures on this issue.

Fb Comunicazione supports the Global Compact

Global Compact

Fb Comunicazione has been following the national, European and international debate on the

Corporate Social Responsibility since 2002.

Facing the growing need for "social" and "ethical" values, Fb Comunicazione shares both the common opinion that institutions are a fundamental point of reference and that a common approach by institutions, business and civil society is needed



formulazione di nuovi codici di condotta che permettano una cooperazione circolare/orizzontale tra gli stakeholders. Per questo abbiamo aderito ai nove principi del Global Compact Project delle Nazioni Unite.

Sicurezza Stradale

"Nel nostro Paese muoiono oltre 60 persone l'anno perché, in situazioni d'emergenza o di notte, vengono investite lungo la carreggiata"

Il tema della sicurezza stradale ci vede da diversi anni promotori di un'attività d'informazione e sensibilizzazione verso le istituzioni al fine di introdurre nuove tecnologie che possano contribuire ad abbattere il livello di incidentalità. La rifrangenza è certamente una

delle più efficaci e meno costose.

Dal prossimo aprile, sarà quindi introdotto il giubbotto rifrangente che deve essere indossato durante la sosta d'emergenza quando si scende dall'auto e ci si espone al traffico.

E' stata inoltre disposta l'obbligatoria adozione per i camion di bande rifrangenti lungo la sagoma del mezzo, così come defi-

in order to achieve new codes of behaviour, thus allowing an horizontal/circular co-operation among all the stakeholders. That's why we support the nine principles of the UN Global Compact Project.

Road Safety

"In our country more than 60 people per year die as victims, during the night or in emergency situation, of road accidents"

We have been active on this specific issue for years. In specific terms we have been informing and increasing public institutions awareness with the aim of contributing to the reduction of accidents through the intro-

duction of innovative technologies. Among these, refractivity is one of the cheapest and most effective.

Starting from next April, a retro-reflective jacket must be worn by the drivers when they stop on the road for any emergencies.

In addition, starting from 2005, heavy and long vehicles

nite da un regolamento internazionale ECE/ONU. La visibilità della sagoma è un elemento fondamentale per la sicurezza stradale soprattutto nel caso in cui il veicolo sia fermo o in caso di ribaltamento sulla carreggiata. Gli elementi rifrangenti consentiranno al veicolo di essere visto in tempo utile anche a luci spente. L'Italia è il primo paese in Europa a rendere tali misure obbligatorie.

Siamo curiosi come degli struzzi!

Lo Struzzo Curioso ha ormai quattro anni e continua a ficcare il becco negli argomenti di cronaca politica: dal dibattito sulla legge Gasparri ai lavori sulla Costituzione Europea, dalla responsabilità sociale d'impresa alla riforma elettorale.

Con una novità: questo è il primo anno in cui i nostri autorevoli lettori hanno contribuito con interviste o interventi alla redazione della newsletter.

L'esperimento ha avuto successo tanto da incoraggiarci a proseguire su questa via, anche facendo ricorso al contributo di esperti per i numeri speciali tematici dello Struzzo che vedranno la luce nel 2004.

will be required to display retro-reflective materials to mark their size, as also provided for in an option by a UN/ECE Regulation. Namely, the visibility of the outline of trucks is essential in terms of road safety, especially when the vehicle is stationery or overturned on the lane.

Retro-reflective devices will therefore allow drivers to see the truck in time even if it has no lights on.

Italy is the first European country to introduce such measures.

Curious like Ostrichs!

The Struzzo Curioso – the Curious Ostrich, our newsletter – is already four-year old and keeps on sneaking into political chronicle: ranging from the controversies on the Gasparri law, to the debate on the European Constitution, from the Corporate Social Responsibility to the electoral reform.

But now there is a touch of novelty: for the first time this year, some of our authoritative readers have contributed to the newsletter with interviews or articles.

This was such a successful experiment that it encouraged us



I nostri seminari

12

In collaborazione con la Ferpi – Federazione delle Relazioni Pubbliche Italiana – abbiamo organizzato due incontri di formazione:

1. “Le relazioni tra i gruppi d’interesse e le istituzioni: analisi di un rapporto in evoluzione” è stato il titolo della giornata di studi organizzata a Roma con l’intento di offrire un’occasione di riflessione e d’approfondimento sul rapporto tra istituzioni e gruppi d’interesse che, per la crescente complessità del processo decisionale, richiede sempre più capacità professionali.
2. Abbiamo avviato a Roma il ciclo “Microfoni spenti” che speriamo diventi un significativo momento di incontro tra operatori della comunicazione d’impresa. Il primo evento è stato sul tema: “Comunicazione d’impresa e sistema bancario”.

to follow this path, thus benefiting from experts’ contributions for special issues expected to be published in 2004.

Our seminars

Together with FERPI – the Italian PR Federation – we organized two training events:

1. “The Relationships Between Institutions and Interest Groups: an Analysis of an Evolving Interaction” was the title of the study session we organized in Rome with the aim of providing hints and thoughts about the relations between institutions and interest groups that, because of the growing complexity of the decision making process, have to face an ever growing need for professional skills.
2. We started in Rome a project called “Unplugged” that we hope will be a significant moment for corporate communication professionals to meet up. The title of the first event was “Corporate Communication and Banks’ System”.